

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス心音〜つむぎ〜					公表日	2026年 3月 4日	
		全体数	30名		回収数	28		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93%				・1人になれる場所(部屋)があることにありがたく思います。	人数や活動によってスペースを確保したり分けているので、今後も継続できるように努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	80%			13%	・職員の人数がわからない。	法令上の配置基準を満たしています。また、職員の欠勤がある際も対応できるよう社内で連携しています。□
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	70%	7%		17%	・バリアフリーではないですが、子どもたちが広く遊べるスペースは多いです。 ・詳しく見ていないので、分からないに○をつけてさせていただきます。	建物の構造上バリアフリー化は難しいですが、手すりなど出来る限りの設備は整えており、今後も必要があれば整備していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%			3%		法令上の配置基準を満たしています。また、職員の欠勤がある際も対応できるよう社内で連携しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%				・スタッフの皆様、本当さごいなど日々思い、感謝の気持ちでいっぱいです。	子どもの特性に応じた支援を今後も継続していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	93%					支援プログラムに沿った内容を子どもたちが楽しみながら行えるよう工夫していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	93%					今後もお子様の特性や保護者のニーズを分析し、支援計画の作成に努めていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%			3%		ガイドラインに沿って、支援内容を設定しています。契約時には丁寧に支援内容等について説明をさせていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%			3%	・創作がいつもおしゃれでかわいい。持って帰ってきたときにびっくりすることもあります。 ・いつもいろいろ楽しい活動がありありがとうございます。 ・子どもが楽しみながらスキルを身につけることが出来るプログラムを色々行っていただきありがたいです。	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	30%	7%		53%	・表記されているようなプログラムに参加したことがなかった為、分からないに記入しました。	機会が持てるよう検討しています。□	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%					引き続き丁寧な説明を心掛けて参ります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%					契約時および最低6ヶ月に1回の支援計画見直し作成時には保護者の方への説明を行っています。保護者の方はわかりやすいよう、より丁寧に説明を行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	83%			10%		今後も機会を増やしていけるよう努めます。参加されていない方にも来ていただけるよう工夫していきたいと思えます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	93%					面談や送迎時、日々の記録を通して情報共有をしていきます。できる限り多くの情報を共通していくよう努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%			3%		モニタリング時期の説明をしっかりと行っていきます。相談に関しては常に対応可能となっております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90%			3%		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	47%	13%		30%	・ころんパントリーでは、兄弟にも優しくしていただきました。野菜もおいしかったです。 ・自分が積極的に情報を集めていなかった為、よくわかりませんでした。	きょうだいやご家族と一緒に参加できるようなイベント等の開催を検討していきたいと思えます。現在、保護者会は年に1度の開催ですが、開催回数も検討していきたいと思えます。□	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%				相談等があった場合は、引き続き迅速な対応に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	83%	3%		3%	ころん日よりやSNS等、子どもたちの様子を発信できるよう今後も継続していきます。自己評価表の結果についてはホームページにて公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%				今後も引き続き研修等を行い、個人情報の取り扱いには十分注意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77%	3%		10%	各種マニュアル等はホームページ上に掲載しており、契約時や毎年お知らせを配信して周知・説明しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%	3%		7%	・すみません。よくわかっていませんでした。 定期的な避難訓練、設備点検を行っております。今後も継続して訓練を行っていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77%			13%	計画に基づき研修や訓練を行っており、今後も安全には十分注意して支援を行うよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70%	3%		13%	怪我や体調不良の際には迅速に保護者へ連絡をしています。また経過についても丁寧な説明が出来るよう対応していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	90%				・「明日つむぎさん」や「今日はつむぎさん」と言って自分で確認をして喜んでいます。 安心して過ごせる事業所を今後も目指していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	77%	10%			・「明日つむぎさん」や「今日はつむぎさん」と言って自分で確認をして喜んでいます。 子どもたちが楽しく通所できるよう引き続き活動内容を工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	90%				・現在、情緒面が難しい年齢・時期なのに寄り添って向き合ってくれていることに感謝しかありません。 子どもたちの成長にとってよりよい支援ができるよう今後も努めていきます。