

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス心音〜ころん〜

公表日 令和8年3月4日

利用児童数 32

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	76%	17%	0%	7%	・見学時に確保されていると感じました。 ・運動するには少し狭いかなと思います が…その分屋外での活動もあり充実している とは思いますが… ・活動での様子を見たことがないので分 かりません。	・人数や活動によってスペースを確保し たり分けているので、今後も継続できる ように努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	80%	10%	0%	10%	・適切です。 ・子供が安心して過ごすことができてい るので、そう思います。	・法令上の配置基準を満たしています。 また、職員の欠勤がある際も対応でき るよう社内で連携しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	66%	14%	0%	20%	・階段や段差があり身体不自由な方には 不便さはあるかと思いますが…利用者 を限定したりお手伝い前提で利用したりで あれば問題ないかと…	・建物の構造上バリアフリー化は難しい ですが、手すりなど出来る限りの設備は 整えており、今後も必要があれば整備し ていきます。また、情報伝達方法も工夫 しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%	0%	0%	7%	・整理されていて分かりやすそうだ った。 ・いつもすっきりしていてきれいと思 います。	
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・子どもを良くみて、理解してくれて いると感じました。 ・活動内容のバリエーションが豊富で子 供達があきないように工夫されていて すごいです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・合っています。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・子どもの特性にあった計画でした。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	93%	0%	0%	7%	・それぞれ支援内容がわかりやすかつ たです。 ・面談等もいつもいいねい助言もい ただけ本当に感謝しています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	・沿っていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	100%	0%	0%	0%	・ブレインジムなど遊びだけでなくプ ログラムもあって工夫されていると思 う。 ・初めてみるプログラムがいまだに あります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機 会がありますか。	31%	24%	14%	31%	・他の放デイの子どもと交流があっ て良かった。	・機会が持てるよう検討しています。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	97%	3%	0%	0%	・1つ1つ丁寧に説明してもらった。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	97%	0%	0%	3%	・計画を立て、説明を受けました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	79%	7%	0%	14%	・保護者間で関わる機会はなかなか ないので、そういった場も設けていた だけなのは嬉しいです。	・今後も機会を増やしていけるよう 努めます。また、参加されていない 方にも来ていただけるよう工夫して いきたいと思
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態 について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・自宅に送ってもらった時に充分な 説明を受けている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	・面談を年2回実施して助言を受け ている。 ・お忙しい中いつもいいねいに対応 していただきありがとうございます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・子どもの特性を理解して共感的な 支援を受けている。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	66%	7%	7%	20%	・きょうだいがいないので分かりません。 ・私は不参加だが、良いプログラムを計画、企画、実行されていると思っています。	・きょうだいやご家族と一緒に参加できるようなイベント等の開催を検討していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	3%	0%	7%	・学校関係の問題に対して放デイ内でも迅速に対処して頂けた。 ・とても迅速で丁寧です。	・相談等があった場合は、引き続き迅速な対応に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	・アプリや対面でしっかり伝達を受けている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	・「ころんだより」の写真がいつも楽しみです。みんな楽しそうに過ごしているなど思っています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		・今後も引き続き研修等を行い、個人情報の取扱いには十分注意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	86%	0%	7%	7%	・不審者に対する訓練、防災訓練が実施されている。	・各種マニュアル等はホームページ上に掲載しており、契約時や毎年お知らせを配布して周知・説明しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97%	0%	0%	3%	・行われているのを確認した。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		・計画に基づき研修や訓練を行っており、今後も安全には十分注意して支援を行うよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	0%	3%	7%	・小さなけがでも報告を受けている。	・怪我や体調不良など何かあれば迅速に保護者に連絡しており、引き続き速やかな連絡と丁寧な説明を行ってまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・不安を感じず通所している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%	0%	0%	・調理を特に楽しみにしています。 ・いつも楽しく通っている。	・子どもたちが楽しく通所できるよう引き続き活動内容を工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・子どもの特性を理解して支援を計画、実行して頂いている。 ・感謝しかないです。いつもありがとうございます。	