

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービス心音～ころん～

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	14%	3%	・低学年は十分かと思いますが、体が大きくなると体を動かす活動は難しいのかなど…
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82%	18%	0%	・重度身体障害のある子は難しいと思いますが、今通われているレベルの子供であれば平気かと思えます
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・季節の内容をとりいれて、多岐に渡っています ・いつも初めて見るプログラムがあつてすごいです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28%	57%	11%	・ころんバントリーなど、地域の方と交流する機会はあったので、また続けてほしい ・⑥の機会はないと思っていますが知らないだけかもしれません ・活動機会があるかわからなかったで… ・不明です
保護 者へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・送迎の際でいかに説明していただき感謝です ・学校等での困り事を相談させていただいたり、学校の担任にも共有していただいたり、とても頼りにしている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	89%	11%	0%	・あまり参加できず申し訳ないですが…
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	89%	7%	0%	・該当なし
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	3%	0%	
非常 時等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	18%	0%	・拝見する機会が無い
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96%	3%	0%	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	3%	0%	・必要な場所になっているみたいです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・きめ細やかな対応でとても満足しています ・大変助かっています ・大満足です！！