

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービス心音〜つむぎ〜

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・古民家という珍しい建物で、息子も楽しそうです
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	・配置数や専門性についてはよく分かりません ・専門性について先生方がどの様な勉強をされているのか知りたいです
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56%	44%	0%	・覚えていないため
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	・いつも様々な工夫をありがとうございます ・毎回、月予定を見て楽しそうな活動のバリエーションがすごくて姉も「いいな〜」と言っています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	67%	15%	・存じ上げず申し訳ありません ・ごめんなさい、わかりません
保護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	・帰り際にいつもフィードバックを頂くので、何をしたらよくなりますし、HUGも読めるので助かっています ・ていねいに様子を伝えていただけて安心しています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85%	15%	0%	・小学生が多いと思うので正直会開いていただいても行きづらいのでところどころです ・おはなし会、とても充実した時間をすごすことができました ・行ったことがないのでわかりません…
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	19%	0%	・苦情がないため、わかりません ・苦情がないのと、苦情を聞いたことがないので判りかねず申し訳ありません ・何も無いのが1番です ・苦情ではありませんが、お伝えしたことに対しては対応して下さいます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%	0%	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	・最近「つむぎ」と言えるようになりました ・どうしても家でゲームをした方が楽なものもある時があります。でも行ったらとても楽しく過ごさせて頂いているようです。ありがとうございます ・最近、学校後、ゆっくりしたい、お友達と帰りたいを言っています ・やったことや先生の名前をたくさん話してくれます。「明日はつむぎさん」と前日から楽しみにしています ・毎朝、活動の内容も自ら確認してとても楽しみにしています
	⑰	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・いつも楽しい時間をありがとうございます ・いろいろなワガママにも対応していただき本当に感謝です。安心して任せられるので今後もよろしくお願いします