

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

放課後等デイサービス心音〜ころん〜

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			学年の大きい児童や人数、プログラムにより、スペースの確保を工夫している。2部屋に分かれたりする等活動の仕方を工夫している。
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		建物の構造上難しいが、出来る限りの設備は整えている。また、必要に応じて配慮に努めていきたい。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			ミーティングや申し送りの時間を以前より多くとり、支援の仕方を共有したり工夫している。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			サービス評価表と記述式のアンケートを用いてご意見をいただき、具体的なご意見尾把握し、業務改善に繋げている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページで公表している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	今のところ実施していない。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			定期的（月1回程度）に開催している。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			子どもや保護者と定期的に面談等の機会を持ち、子どもの現状や保護者の希望等を踏まえて作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			資料を共有したりミーティングにも工夫をしている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			職員ひとりひとりが立案したプログラムを共有し、意見を出し合いながらより良いものになるよう話し合っている。また、子どもや保護者のリクエストも取り入れるよう努めている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			休日や長期休暇には、放課後にはできない活動や体験ができるよう工夫している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		○		サービス担当者会議がまだ実施されていないが、今後参加する予定がある。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			学校と保護者と情報共有を行い、速やかに送迎ができるようにしている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			○	該当児童なし。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		必要に応じて実施したい。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○	該当児童なし。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		保護者から情報共有を受けている。研修の機会があれば参加したい。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		地域の交流会等の機会があれば参加している。さらにその機会を増やしていけるよう検討したい。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時には必ず申し送りを行い情報共有に努めている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		構造化した支援はしていないが、保護者からの個別の相談を受けている。
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			保護者から受けた相談だけでなく、必要がある場合はこちらから助言や支援を行っている。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			保護者会の開催回数を増やすなど、保護者同士の交流や連携が取れるよう努めている。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		お話があった場合は適宜迅速に対応するよう努めている。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		インスタグラムやおたより等で発信している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○		研修等を行い、個人情報については十分注意しており、今後も適宜改善などを行い徹底していきたい。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○		ころんパントリー等を通じて地域住民の方との交流を図っている。
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		ホームページに掲載し周知している。より周知をしていけるようお知らせの工夫をしたい。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		年間を通してどの曜日も訓練を行っている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		身体拘束があった場合は記録に残す。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		