

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービス心音～つむぎ～

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	・新しく入ったスタッフさんに専門性があるか等は分かりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	44%	4%	・手すり等があったか覚えていません。すみません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	8%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・バラエティに富み、楽しみが増えたり、興味の幅が広がる工夫が感じられる。 ・いつもいろいろな活動を考えていただいて子どももすごく楽しめています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16%	52%	24%	・まだ年間通して通えていないのでわかりません。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	8%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44%	48%	4%	・一度開催された時は参加できなかったのも、また参加できれば良いと思います。 ・保護者会はありましたけれど、保護者同士の連携はできていないかなと思いました。 ・コロナ禍開けて開催して下さった保護者会に初めて参加しました。まだ保護者同士の連携とまではなっていません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	36%	0%	・こちらから苦情的なものが全くないので、他であってもわからないです。何も無いが一番なので。 ・そのような状況になたことがなく分かりません。 ・苦情がないためわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	・送りの際の申し送りやアプリでの連絡などで細かく対応して下さっていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	12%	0%	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%	0%	・保護者会の際などに一度ご説明いただけると安心します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	8%	0%	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	・「今日つむぎさん」と言って楽しみにしています。 ・疲れている時などは行きたがらない。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	8%	0%	・大満足です。